

PANTAMERA.NU

Anslut Swish

till era pantmaskiner



RETURPACK

Swish till pantmaskinen!

Roligt att du är intresserad av att skaffa tjänsten pantutbetalning via Swish. Manualen hjälper dig i processen steg för steg. Kontrollera först att er bank erbjuder Swish Utbetalningar. Den tjänsten krävs för att ni ska kunna erbjuda Swish-utbetalningar i pantmaskinerna.

Intresseanmälan

Du gör din intresseanmälan på vår hemsida **pantamera.nu**.

Under *Företag* > *Livsmedelsbutik* > [Anmäl intresse för pantutbetalning via Swish](#), hittar du ett fält där du fyller i ert organisationsnummer för att hämta era företagsuppgifter och påbörja intresseanmälan. Fyll sedan i era uppgifter i formuläret och skicka in er intresseanmälan via knappen. Invänta därefter återkoppling från Returpack.

Anmäl intresse för pantutbetalning via Swish

Vill ni kunna erbjuda era kunder pantutbetalning via Swish, som ett komplement till pantkvitto och donation? Då har ni hittat rätt! Nedan följer en kort beskrivning över hur anslutningsprocessen ser ut, och vill du ha mer detaljerad information om pantutbetalning via Swish kan du läsa vår [manual här](#).

1. Gör en intresseanmälan här nedan.
2. Invänta återkoppling från Returpack och teckna avtal med banken om Swish Utbetalningar som erbjuds av Swish, ange Pantamera Betalningslösning AB som teknisk leverantör.
3. Signera **avtal** med Returpacks bolag Pantamera Betalningslösning AB och [tilläggsavtal](#) med Returpacks retursystem.
4. Logga in på Mina sidor och anslut er butik/butikskedja samt ladda upp ert certifikat för Swish.
5. Invänta att funktionen för pantutbetalning via Swish automatiskt aktiveras i de butiker ni valt att ansluta.
6. Klart! Ni är nu redo att sprida nyheten om att ni erbjuder pantutbetalning via Swish till era kunder.

Intresseanmälan

Fält markerade med asterisk (*) är obligatoriska.

Organisationsnummer (10 siffror)*

Hämta företagsuppgifter

Teckna tjänsten Swish Utbetalningar med er bank

Under tiden ni väntar på återkoppling från Returpack ska du teckna ett avtal med er bank om tjänsten Swish Utbetalningar som erbjuds av Swish. Ange Pantamera Betalningslösning AB som teknisk leverantör (org.nr: 559543-8341; ID: 9871606894).

Signera avtal med Returpack

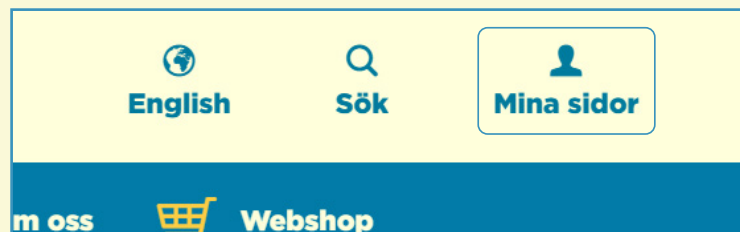
När handläggningen hos Returpack är färdig får du två avtal via mejl från Returpack att signera.

Bekräftelse av avtal

När avtalssigneringen är gjord får du en bekräftelse via e-post med information om nästa steg och en länk till Mina sidor.

Registrera dig på Mina sidor

Från startsidan på www.pantamera.nu hittar du i det övre högra hörnet knappen till *Mina sidor*.



På nästa sida finns möjligheten att logga in på sitt befintliga Pantamera-konto, eller skapa ett nytt.

Du kan både logga in och skapa ett nytt Pantamera-konto med BankID, eller istället skapa- och logga in på kontot genom att fylla i inloggningsuppgifter och lösenord.

Kontot är personligt.

Efter att ha skapat ett personligt konto ska du koppla det till en befintlig verksamhet som är ansluten som kund hos oss.

Koppla verksamhet

För att koppla ditt personliga konto till en befintlig verksamhet ska du ange verksamhetens kundnummer, samt det lösenord som är kopplat till verksamheten och klicka på Lägg till. Därefter blir verksamheten tillgänglig för dig att använda.

Du hittar lösenordet som är kopplat till er verksamhet i bekräftelsemejlet med det signerade avtalet som skickats ut till firmatecknaren. Om ni är osäkra på vart ni hittar lösenordet, mejla kundtjanst@returpack.se.

Skriv in kundnummer och lösenord för att koppla verksamhet

Ska du koppla en ny verksamhet? Uppgifterna hittar du i din senaste månadsrapport. Ska du ansluta din verksamhet till pantutbetalning via Swish? Uppgifterna finns i ditt bekräftelsemejlet.

Kundnummer*

Lösenord*

Lägg till

Som ägare får du tillgång till alla era underliggande butiker på Mina sidor. För att hantera Swish klickar ni på knappen 'Mina sidor' i det mörkblåa fältet som tar dig till ägarvyn.

PANTAMERA

EnglishSökSofiaLogga ut

PrivatpersonFöretagKommunFöreningSkola & UngdomOm ossWebshop

Användare:
Användarnamn

Logga ut

Sök

Användarens Bolag
Orgnr: 5512345678

Mina sidor

Användarens Butik 1
Kundnr: 0123456

Mina sidor

Hämta CSR-fil

För att kunna erbjuda pantutbetalning via Swish krävs ett giltigt Swish-certifikat för att kommunikationen mellan Swish, banken och tjänsten för pantutbetalning ska fungera. Gå till sidan 'Swish' på Mina sidor och hitta fliken som heter 'Certifikat'. Skriv in er organisations Swish-nummer i fältet och klicka på knappen som tänds upp för att generera den CSR-fil du behöver för att skapa ditt certifikat i Swish-portalen.

The screenshot shows a web interface with a light blue header containing three tabs: '1. Certifikat' (active), '2. Butiker', and 'Så fungerar det för pantaren'. Below the header, a paragraph explains that a valid Swish certificate is required for Swish payment services. A bullet point instructs the user to enter their organization's Swish number in the field below to generate the CSR file. There is a text input field labeled 'Swishnummer', a 'Generera CSR-fil' button, a 'Vägen' button, and a 'Ladda upp certifikat' button.

Ladda ner certifikat

Logga in på Swish-portalen på **portal.swish.nu**. Här laddar du upp CSR-filen för att sedan kunna skapa och ladda ner det Swish-certifikat du behöver ladda upp på Mina sidor i nästa steg.

Nedan finns en guide över hur du gör i Swish-portalen:

Logga in i Swish-portalen

Fyll i era uppgifter i Företagsportalen, Personnummer, Organisationnummer, Swish-nummer och logga in med BankID

Gå till Certifikat

Välj menyn Certifikat i Swish-portalen.

Skapa nytt certifikat

Klicka på Nytt certifikat eller Skapa ett certifikat.

Följ guiden i Swish-portalen

Swish-portalen guidar dig genom stegen.

Hoppa över "Välj plattform"

Generera certifikatet

Här laddar ni upp CSR-filen ni hämtat från Pantameras anslutningsprocess. Klickar på Generera certifikat.

Ladda ner certifikatet

När certifikatet är skapat visas det i Swish-portalen. Klicka på Ladda ner certifikat och spara filen på din dator.

Ladda upp certifikatet på Pantameras Mina sidor

Gå tillbaka till anslutningsprocessen på Pantameras Mina sidor och ladda upp certifikatfilen där.

Ladda upp certifikat på Mina sidor

På samma sida och under samma flik på Mina sidor som du laddade ner CSR-filen (Swish > Certifikat) kan du ladda upp ert Swish-certifikat. Klicka på knappen längst ner på sidan för att ladda upp ert Swish-certifikat.

Certifikat från Swish har begränsad giltighetstid och måste därför förnyas med jämna mellanrum. Förnyar du inte Swish-certifikatet när giltighetstiden gått ut kommer tjänsten pantutbetalning via Swish att sluta fungera. När certifikatet behöver förnyas följer du instruktionerna under fliken 'Certifikat' för att generera en ny CSR-fil och sedan ladda upp det nya certifikatet.

Välj butiker och pantmaskiner

Under fliken 'Butiker' kan du välja vilka butiker som ska anslutas till tjänsten pantutbetalning via Swish. Börja med att ange den mejladress som ska ta emot bokföringsunderlaget i fältet "Skicka bokföringsunderlag till följande e-post".

Markera sedan de butiker som ni vill ansluta i listan nedan. Alla pantautomater i de valda butikerna som är kompatibla med Swish-utbetalning ansluts då till tjänsten. En anslutningsavgift på **1 500 kr per ansluten pantautomat** faktureras per butik. Ange vilken referens som ska stå på fakturan i fältet "Fakturareferens anslutningsavgift".

1. Certifikat2. ButikerSå fungerar det för pantaren

Här väljer du vilka butiker som ska anslutas till tjänsten pantutbetalning via Swish.

Börja med att ange den mejladress som ska ta emot bokföringsunderlaget i fältet **"Skicka bokföringsunderlag till följande e-post"**.

Markera sedan de butiker du vill ansluta i listan nedan. Alla pantautomater i de valda butikerna som är kompatibla med Swish-utbetalning ansluts då till tjänsten.

En anslutningsavgift på 1 500 kr per ansluten pantautomat faktureras per butik. Ange vilken referens som ska stå på fakturan i fältet **"Fakturareferens anslutningsavgift"**.

Skicka bokföringsunderlag till följande e-post:

test@returpack.se

☐ Markera alla

Kundnummer	Kundnamn ↓	Antal kompatibla pantmaskiner	Anslutningsavgift	Fakturareferens anslutningsavgift
☐	012345 Din butik 1	1	1500 kr	-
☐	012345 Din butik 2	2	3000 kr	-
☐	012345 Din butik 3	3	4500 kr	-
☐	012345 Din butik 4	1	1500 kr	-
☐	012345 Din butik 5	1	1500 kr	-
☐	012345 Din butik 6	1	1500 kr	-
☐	012345 Din butik 7	1	1500 kr	-

Returpack aktiverar hos leverantören

Nu är ditt arbete klart. Här tar Returpack vid och kontaktar er RVM-leverantör för att aktivera utbetalningar via Swish i era pantautomater. Du får sedan information om när tjänsten kommer att vara aktiv. På Mina sidor kan du beställa gratis kommunikationsmaterial om Swish att ha i butiken.